

Rapport sur le travail forcé dans les chaînes d'approvisionnement canadiennes de NEWREST CANADA

Publication : 13 avril 2026

INTRODUCTION

NEWREST CANADA est heureuse de présenter le présent rapport décrivant les mesures mises en œuvre au cours de l'exercice financier 2025 afin de se conformer aux exigences de la Loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement (la « Loi »).

Dans le cadre de ce rapport, l'appellation NEWREST CANADA désigne les quatre entités du Groupe Newrest opérant au Canada, soit :

- NEWREST MONTREAL CORPORATION
- NEWREST TORONTO CORPORATION
- NEWREST CALGARY CORPORATION
- NEWREST HOLDING CANADA

Le présent rapport est préparé spécifiquement pour NEWREST MONTREAL CORPORATION et NEWREST TORONTO CORPORATION, conformément aux exigences réglementaires applicables.

Newrest est un groupe international spécialisé dans la restauration hors foyer et les services associés, intervenant notamment dans la restauration à bord des avions, trains et navires, la restauration collective et institutionnelle, ainsi que les services logistiques et techniques connexes.

Présent dans plus de 52 pays, le Groupe Newrest s'appuie sur des valeurs fondamentales fortes : humilité, simplicité, efficacité et responsabilité, qui guident l'ensemble de ses décisions opérationnelles et stratégiques. Newrest est toujours dans une dynamique d'investissements stratégiques au sein du réseau mondial. Dans ce contexte, son implantation globale dans de nombreuses régions clés lui permet de répondre efficacement aux besoins diversifiés de ses clients. Newrest est, partout où l'entreprise est présente, déterminée à faire en sorte que ses pratiques d'affaires, ses procédures en matière de ressources humaines, la sélection de son personnel et de ses partenaires d'affaires respectent ses valeurs et les principes de bonne foi afin d'adresser et d'éradiquer les pratiques d'exploitation de notre chaîne d'approvisionnement.

Le Groupe est fermement engagé à prévenir, identifier et éliminer toute forme de travail forcé, d'esclavage moderne ou de travail des enfants, tant au sein de ses propres opérations que dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

- Présence internationale :

La société a une présence mondiale avec des opérations dans plus de 58 pays à travers l'Europe, l'Asie, l'Afrique, l'Amérique du Nord et du Sud, et l'Océanie.

- Innovation et développement durable :

Le Groupe Newrest s'efforce d'innover dans ses services et de répondre aux besoins évolutifs de ses clients tout en intégrant des pratiques sociales et environnementales durables dans ses opérations. Cela peut inclure des initiatives telles que la réduction des déchets, l'inclusion des populations locales dans des programmes de développement sociaux, la gestion de l'approvisionnement en produits durables, et d'autres pratiques respectueuses de l'environnement.

- Engagement envers la qualité et la sécurité alimentaire :

La société met l'accent sur la qualité des aliments et la sécurité alimentaire, respectant les normes et les réglementations internationales dans tous ses services de restauration.



- Historique et croissance :

Newrest a une histoire de croissance significative, résultant de l'expansion de ses activités à l'échelle mondiale et de l'acquisition de nouvelles entreprises dans le domaine de la restauration et des services associés.

En ce qui concerne le Canada, le Groupe Newrest à travers les entités préalablement citées, et rassemblées autour de la dénomination NEWREST CANADA, joue un rôle important dans le secteur de la restauration à bord des avions au Canada, fournissant une gamme diversifiée de services pour les compagnies aériennes au départ des aéroports de Toronto, Montréal et Calgary.

NEWREST CANADA est déterminée à prévenir, identifier et éliminer toute forme de travail forcé, d'esclavage moderne ou de travail des enfants, tant au sein de ses propres opérations que dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

STRUCTURE, GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉS

NEWREST CANADA est composée des quatre entités précitées et constitue un émetteur assujéti dans l'ensemble des provinces et territoires du Canada. Son siège social est situé au **6350 Netherhart Road, Mississauga, Ontario, Canada**. L'actionnariat principal direct du Groupe est situé en Espagne.

Gouvernance et supervision

La supervision des enjeux liés au travail forcé et au travail des enfants relève de la **direction de NEWREST CANADA**, en coordination avec les fonctions **RSE, Achats et Ressources humaines** du Groupe Newrest.

Les politiques éthiques sont définies au niveau Groupe et déployées localement au Canada. Un **reporting régulier** est assuré auprès de la direction et des instances de gouvernance du Groupe afin de suivre :

- les risques identifiés,
- les actions mises en œuvre,
- l'efficacité des mesures de prévention et d'atténuation.



ACTIVITÉS DE NEWREST CANADA

NEWREST CANADA est un acteur majeur de la restauration à bord des avions au Canada, opérant principalement à partir des aéroports de **Toronto, Montréal et Calgary**, et employant environ **420 collaborateurs**.

La Société accompagne la croissance du secteur aérien canadien en fournissant des services de restauration répondant à des standards élevés de qualité, de sécurité alimentaire et de conformité réglementaire.

NOTRE CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Newrest Canada se procure la grande majorité des biens et services nécessaires à ses activités auprès de grandes sociétés de distribution alimentaire au Canada (Sysco, Services Alimentaires Gordon, ou Bondi pour ne citer que les trois fournisseurs principaux).

Principales catégories d'achats

- **Matières premières alimentaires** : fruits, légumes, produits laitiers, viandes, produits secs, frais ou congelés, achetés auprès de distributeurs nationaux et d'usines canadiennes.
- **Intrants secondaires** : emballages, films, encres, uniformes, carburants, gaz, pièces détachées achetés auprès de distributeurs nationaux
- **Services de proximité** : entretien, nettoyage et services techniques fournis par des fournisseurs locaux.

POLITIQUES ET CADRES DE RÉFÉRENCE

NEWREST CANADA s'appuie sur les politiques et référentiels du Groupe Newrest, notamment :

- Le Code de conduite Newrest, couvrant explicitement les droits humains, l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants ;
- La Charte RSE « Be the Change by Newrest », fondée sur neuf piliers incluant l'éthique au quotidien et les achats responsables ;

- L'adhésion au Pacte mondial des Nations Unies, et le respect de ses dix principes.

Ces politiques sont communiquées à l'ensemble des collaborateurs et partenaires commerciaux et constituent le cadre applicable aux opérations canadiennes avec l'ensemble de nos parties prenantes.

DILIGENCE RAISONNABLE ET GESTION DES RISQUES

Évaluation des risques

Une évaluation structurée des risques a été réalisée en s'appuyant sur des sources reconnues, notamment le Global Slavery Index et le Corruption Perceptions Index.

Compte tenu :

- De la localisation majoritaire des fournisseurs au Canada,
- De la nature des produits et services achetés,

NEWREST CANADA considère que le risque inhérent global de travail forcé et de travail des enfants est faible.

Une vigilance particulière demeure néanmoins concernant certaines matières premières agricoles pouvant provenir indirectement de régions à risque plus élevé.

Processus de diligence raisonnable fournisseurs

NEWREST CANADA intègre des critères éthiques et de respect des droits humains dans ses processus de sélection et de suivi des fournisseurs, incluant notamment :

- La sélection prioritaire de fournisseurs établis dans des juridictions à faible risque ;
- L'exigence de conformité aux lois applicables ;
- La collecte des rapports publiés par les principaux fournisseurs soumis à la législation canadienne ;
- L'intégration de clauses contractuelles relatives aux droits humains.

FORMATION ET SENSIBILISATION

La formation constitue un levier central de prévention.

En 2025, NEWREST CANADA a poursuivi :

- La diffusion du Code de conduite auprès des collaborateurs ;
- La mise à disposition de supports pédagogiques et vidéos dédiées à l'éthique ;

L'intégration des enjeux liés au travail forcé et au travail des enfants dans le programme I Care by Newrest.

MÉCANISME DE SIGNALEMENT ET REMÉDIATION

NEWREST CANADA dispose d'un dispositif d'alerte éthique confidentiel, accessible aux collaborateurs et parties prenantes, géré par un prestataire indépendant.

Chaque signalement fait l'objet d'un processus structuré incluant :

- L'ouverture de l'enquête,
- La collecte et l'analyse des éléments,
- La formulation de conclusions,
- La mise en œuvre de mesures correctives le cas échéant.

À ce jour, aucun cas avéré de travail forcé ou de travail des enfants n'a été identifié.

Toutefois, si une telle situation devait survenir, NEWREST CANADA s'engage à :

- Faire cesser immédiatement la situation,
- Coopérer avec les autorités compétentes,
- Prendre toute mesure corrective appropriée, y compris la réévaluation ou la cessation de la relation commerciale concernée.

ÉVALUATION DE L'EFFICACITÉ

L'efficacité des mesures est évaluée de manière continue, notamment par une revue annuelle de conformité à la Loi ; l'analyse des signalements éthiques ; des audits internes et des audits sur site de nos fournisseurs ; le suivi des engagements RSE dans une logique d'amélioration continue.

LIMITES ET AMÉLIORATION CONTINUE

NEWREST CANADA reconnaît que l'identification des risques repose en partie sur les informations fournies par les partenaires et fournisseurs.

La Société s'engage à renforcer progressivement ses outils de diligence raisonnable, ses mécanismes de suivi et ses pratiques de prévention, en cohérence avec l'évolution des attentes réglementaires et des standards internationaux.

INFORMATIONS PROSPECTIVES

Le présent rapport peut contenir des informations prospectives au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables, notamment des énoncés concernant nos plans, nos objectifs ou d'autres informations qui excluent les faits historiques et contiennent des expressions, comme pouvoir ou devoir, ou des expressions similaires qui évoquent des résultats ou événements futurs.

Les informations prospectives sont fondées sur les renseignements disponibles actuellement et sur les hypothèses que nous jugeons appropriées dans les circonstances.

Cependant, les informations prospectives sont assujetties à des incertitudes et risques importants. Plusieurs facteurs sont susceptibles de faire varier considérablement les résultats réels par rapport aux attentes exprimées dans les informations prospectives.

Ces risques et les solutions que nous avons choisi d'apporter ainsi que d'autres éléments sont abordés en détail dans notre plus récent rapport de gestion RSE accessible sur notre site à l'adresse www.newrest.eu. Les lecteurs ne devraient pas se fier indûment aux informations prospectives contenues dans les présentes.



Ces informations sont jugées raisonnables au moment où elles ont été faites. Sauf si les lois applicables l'exigent, la Société n'assume aucune obligation de mettre à jour ou de réviser toute information prospective contenue dans ce rapport.

APPROBATION DE LA DÉCLARATION

Le présent rapport a été approuvé conformément au sous-alinéa 11(4)(a) de la Loi par le conseil d'administration de NEWREST CANADA.

À titre de président et chef de la direction de Newrest, et non à titre personnel, j'atteste, après avoir exercé une diligence raisonnable, que les renseignements contenus dans le présent rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants pour l'exercice visé.

À ma connaissance, et après avoir exercé une diligence raisonnable, je confirme que les renseignements contenus dans le rapport sont vrais, exacts et complets à tous les égards importants aux fins de l'application de la Loi, pour l'année de déclaration susmentionnée.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Olivier Sadran". The signature is fluid and somewhat abstract, with several loops and a long horizontal stroke at the end.

Olivier Sadran

Secrétaire

NEWREST CANADA

(Newrest Montreal Corporation

Newrest Toronto Corporation

Newrest Calgary Corporation

Newrest Holding Canada)